

# Gegarandeerd de beste onderhoudsspecialisten!



KWALITEITSMERK VOOR BEDRIJVEN IN  
DE SCHILDERS-, ONDERHOUDS-, METAAL-  
CONSERVERINGS- EN GLASBRANCHE

**Gegarandeerd AF**

*Daar kunt u blind op vertrouwen.*

**Haal meer rendement uit uw bedrijf!**

# U bent een onderhoudsspecialist!

Natuurlijk verstaat u uw vak. Natuurlijk levert u uitstekende kwaliteit en zijn uw klanten tevreden. En natuurlijk wilt u op basis van uw vakmanschap méér rendement realiseren. Dat kan: via de AF-Erkeningsregeling.

Daarmee behoort u gegarandeerd tot de beste onderhoudsspecialisten van Nederland! Wat de kracht is van de AF-Erkeningsregeling en ook hoe u - net als de ruim 1.500 aangesloten collega's - ervan kunt profiteren?

Dat kunt u lezen in deze folder.

## Hoe u gegarandeerd bij de beste



KWALITEITSMERK VOOR BEDRIJVEN IN  
DE SCHILDERS-, ONDERHOUDS-, METAAL-  
CONSERVERINGS- EN GLASBRANCHE

### De AF-Erkeningsregeling

Sinds de introductie in 1995, is de AF-Erkeningsregeling uitgegroeid tot het bekendste kwaliteitsmerk voor de schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche. Het AF-erkende bedrijf kan gratis of tegen een laag tarief gebruik maken van een breed scala praktische producten en diensten (zie kaders rechterpagina). Daarnaast besteedt de AF-Erkeningsregeling structureel aandacht aan kwaliteitsverbetering van de bedrijfsvoering. Zo introduceert AF dit jaar het gratis klantentevredenheidsonderzoek via internet voor alle AF-erkende bedrijven. Daarmee weet ieder erkend bedrijf precies hoe het bedrijf en het opgeleverde werk gewaardeerd wordt.

### TNS NIPO onderzoek: AF-erkenning werkt

In de praktijk blijkt dat AF-erkende bedrijven veelal beter gewaardeerd worden dan niet AF-erkende bedrijven. Dat geldt ook voor de kwaliteit van het geleverde werk. De AF-erkenning fungeert daarbij herkenbaar als kwaliteitskeurmerk voor de consumentenmarkt. Daarbij is het niet ongebruikelijk dat potentiële zakelijke opdrachtgevers de AF-erkenning min of meer als voorwaarde stellen. Het TNS NIPO onderzoek onderstreept de meerwaarde van de AF-Erkeningsregeling. Huiseigenaren geven aan vaker te kiezen voor het AF-erkende bedrijf. Zij laten weten dat zij hun keuze bevestigd zien door de positieve ervaringen met de kwaliteit en de service.

### Klantentevredenheidsonderzoek

U levert kwaliteit. En bent dus altijd geïnteresseerd in de mening van uw klant over het opgeleverde werk. Dat kan met het AF-klantentevredenheidsonderzoek via internet, het eerste digitale en kostenloze klantentevredenheidsonderzoek in de branche. Als u AF-deelnemer bent tenminste. U krijgt een schat aan informatie over uw bedrijf om zaken aan te scherpen. Waar 'matig tot slecht' gescoord wordt, zal de aandacht door de Stichting AF-Erkeningsregelijk uitgaan naar een technische inspectie door het onafhankelijke Verf Advies Centrum (VAC).

**Tevreden klanten leiden tot new business** "Schildersbedrijven moeten het vooral hebben van mond tot mond reclame. Erkende schilders kunnen daarom zeker profiteren van hun tevreden klanten. Immers, tevreden klanten zullen het schildersbedrijf eerder aanraden bij familie en/of vrienden dan niet-tevreden klanten. Tevreden klanten dragen dus bij tot new business in de toekomst."

Bron © tns nipo onderzoek

## Enkele voorwaarden voor deelname aan de AF-Erkeningsregeling

1. U bent ondernemer in de schilders-, onderhouds-, metaal- conserverings- en glasbranche.
2. U staat als zodanig bij de KvK ingeschreven.
3. U beschikt over de vereiste vak- en bedrijfstechnische diploma's (minimaal diploma gezelschap, diploma algemene ondernemersvaardigheden en Uitvoerder en Ondernemer Afbouw & Onderhoud dan wel vergelijkbare diploma's).
4. U overlegt een verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst.



## Als AF-Erkend bedrijf dient u als volgt te werken

- U hanteert ten minste de geldende garantieregelingen conform de Algemene Consumentenvoorwaarden (binnenwerk 4 jaar, buitenwerk minimaal 2 jaar, afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen). Deze Algemene Consumentenvoorwaarden zijn overeengekomen met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis en worden eens per 3 jaar vastgesteld. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf de offertefase en dienen als apart document te worden bijgesloten naar uw klanten.
- Uw offertes zijn helder en verwijzen o.a. naar het meest recente Basis Verfbestek.
- Het plaatsen van glas gebeurt uitsluitend volgens NEN-normen en/of NPR richtlijnen.
- U werkt mee aan de technische inspecties op een recent uitgevoerd werk.

# onderhoudsspecialisten behoort

## AF-erkend zijn biedt u tal van voordelen!

1. Hoge waardering door klanten dus concurrentievoordeel
2. Hoger scoringspercentage offertes
3. Promotieondersteuning

U kunt rekenen op de inzet van een ervaren en doelgericht secretariaat, bestuur en deelnemersraad dat bestaat uit actieve collega-ondernemers.

## Gratis voor deelnemers

- Consumentenfolders (voor bijsluiting bij uw offertes)
- Algemene consumentenvoorwaarden (voor bijsluiting)
- Algemene zakelijke voorwaarden (voor bijsluiting)
- Offerte-service vanaf de website [www.af-erkend.nl](http://www.af-erkend.nl)
- Inspectielijsten voor conditiemeting en/of oplevering
- Klantentevredenheidsonderzoek via internet incl. rapportages
- Bemiddeling klachten/geschillen
- Deelname AF-dagen (tweejaarlijks)
- AF-Special magazine (2x p/jr)
- AF Nieuwsbrief (6 x p/jr)
- AF-logo's voor bedrijfskleding (transferstickers)
- Klantentevredenheidsonderzoek (KTO)

## Professionele promotie

De Stichting AF-Erkeningsregeling biedt een uitgebreid pakket actueel promotiemateriaal en reclameactiviteiten ter ondersteuning van het AF-erkende bedrijf. Dit varieert van advertentiecampagnes in algemene en speciale media tot en met persoonlijke acties.

### De belangrijkste promotionele zaken op een rijtje:

- Landelijke campagne op bussen, radio en in magazines, zoals VT-wonen, Vereniging Eigen Huis magazine, VvE magazine, Pensioengids, SchildersVakkrant en Eisma's.
- AF-identiteitspakket (AF logo's voor diverse toepassingen)
- Website: [www.af-erkend.nl](http://www.af-erkend.nl)
- Deelname van de Stichting AF-Erkeningsregeling aan beurzen

## Tegen laag deelnemerstarief

- Autostickers
- Briefpapierstickers
- Bedrijfsvlaggen
- Garantiecertificaten voor klanten
- Onderhoudskaarten voor klanten
- Diverse relatiegeschenken voor klanten
- Kaarten 'NAT, pas geschilderd'
- Inspectiewaaiers schilderen en glas voor het personeel
- Vermelding als VvE-Specialist onder het VvE-Belang label
- Vermelding in Gouden Gids



## AF-erkende vakman: meer tevreden klanten

"Huishoegegenaren die gebruik maken van een erkende schilder zijn overduidelijk meer tevreden over de verrichte diensten dan mensen die dit niet doen. Dit verschil uit zich met name als het gaat om het resultaat van het schilderwerk, de vakkundigheid/deskundigheid en de begeleiding van de schilders."

Bron © tns nipo onderzoek

# Heeft u vragen? Wilt u zich aanmelden?

Wilt u meer rendement uit uw vakmanschap? Wilt u deelnemen aan de AF-Erkeningsregeling en profiteren van de bijbehorende voordelen en voorzieningen? Schrijf u dan nu in via het aanmeldingsformulier.

Meer dan 1.500 collega's gingen u al voor en hebben dagelijks profijt van hun AF-erkenning. Indien u nog vragen heeft kunt u ook bellen met de Stichting AF-Erkeningsregeling op 0182-57 16 60. De Stichting AF-Erkeningsregeling is een initiatief van FOSAG - Ondernemersorganisatie schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche.



KWALITEITSMERK VOOR BEDRIJVEN IN  
DE SCHILDERS-, ONDERHOUDS-, METAAL-  
CONSERVERINGS- EN GLASBRANCHE

## Gegarandeerd AF

*Daar kunt u blind op vertrouwen.*

Stichting AF-Erkeningsregeling  
Coenecoop 5, 2741 PG Waddinxveen, Postbus 30, 2740 AA Waddinxveen  
Telefoon: 0182-57 16 60, Fax.: 0182-57 20 83, E-mail: [info@daf-erkend.nl](mailto:info@daf-erkend.nl), Internet: [www.af-erkend.nl](http://www.af-erkend.nl)